

## LISA 1 TOETUSE KASUTAMISE LEPINGULE NR 3-4/1341-1

### Toetuse kasutamise kirjeldus

#### 1. Toetuse kasutamise eesmärk ja kirjeldus

Ööpäevaringselt kõigile inimestele kättesaadava ilma eelneva registreerimise nõude ja ajalise piiranguta tasuta hingehoiutelefoni töös hoidmine ajavahemikus 01.01.2021 – 31.12.2021.

Toetust võib kasutada järgmiste kulude katmiseks:

- 1) hingehoiutelefoni nõustajate töötasud (vähemalt viis täiskohaga nõustajat ja üks täiskohaga koordinaator; toetuse piires võib teenuse osutamist tagada lisaks ka osalise tööajaga nõustajatega);
- 2) nõustajate koolitus- ja supervisioon;
- 3) telefoninõustamise läbiviimiseks vajaliku tehnika soetamine;
- 4) kõnekeskuse teenus ja sissetulevad telefonikõned;
- 5) hingehoiutelefoni teenusest teavitamine erinevate infokanalite ja trükiste abil;
- 6) nõustamiseks vajalike ruumide rent;
- 7) muud põhjendatud kulud, mis on kooskõlastatud lepingu kontaktisikuga.

**Toetuse andja**

**Toetuse saaja**

*/allkirjastatud digitaalselt/*

*/allkirjastatud digitaalselt/*